

POLITICA DE ENVIOS Y CAMBIOS
MARYLUZ OSORIO SOTO – NATURLIFE COLOMBIA MOS
NIT 1113662438-3

ENVIOS

ENTREGA DEL PRODUCTO

MARYLUZ OSORIO SOTO enviará el (los) producto(s) adquiridos a través de su plataforma www.naturlifecolombia.com, a través de su call center en Bogotá 4779398 o cualquiera de las líneas WhatsApp, por medio de COORDINADORA MERCANTIL, y este llegará a su destino en un tiempo máximo de ocho (8) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra, o se generó el despacho contra entrega, según la ciudad de destino, salvo excepción generada por la transportadora, como NOVEDAD que reposara en su trazabilidad y que de acuerdo al número de guía asignado, podrá ser verificada en la página web del transportador. El plazo de entrega comenzará a contar a partir de la generación de la guía de despacho.

NOTA: La excepción descrita como Novedad, hace referencia a error en dirección, no encontrar al destinatario a la hora de la visita realizada por la transportadora, negación del mismo a recibir, entre otros, que podrán verificarse en la novedad generada. Lo anterior ampliara los plazos finales de entrega, sin que los mismos constituyan incumplimiento de la política de entrega por parte de MARYLUZ OSORIO SOTO.

Los pedidos se envían solo en días hábiles. Los días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los festivos nacionales de Colombia. Para las compras realizadas los días sábados, domingo y/o lunes festivo, el plazo de entrega comenzará a partir del siguiente día hábil.

FORMAS DE PAGO

Están disponibles las siguientes opciones de pago:
TARJETAS DE CRÉDITO (EXPEDIDAS EN COLOMBIA):

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Diners

PAGO EN LÍNEA:

- PSE

PAGOS OFFLINE (EFECTIVO):

- Baloto
- Efecty
- Gane

CONTRA ENTREGA:

- Recaudo en efectivo que realiza COORDINADORA MERCANTIL.

NOTA: Dentro de la cobertura de servicios de Coordinadora Mercantil existen ciudades a las que no aplica el método de pago contra entrega. Es posible que Coordinadora Mercantil entregue el paquete si ya está pago por otro medio, más no si debe recaudar dinero. El cliente deberá tener en cuenta el listado de ciudades donde no aplica contra entrega.

CAMBIOS

DERECHO DE RETRACTO: La Ley 1480 de 2011, artículo 47, numeral 7° exceptúa los productos “cosméticos y de uso personal”, En los contratos de adquisición de bienes de uso personal, de este derecho.

PRIMERO: OBJETO. El presente aviso contiene la Política de cambio de mercancía.

SEGUNDA: PROTOCOLO PARA CAMBIO DE MERCANCIA. Sólo aplica para productos defectuosos o error comprobable en despacho.

1.- Una vez verificado que el producto presenta defecto evidente en su calidad o cantidad, o que se compruebe error en despacho (llego un producto diferente al solicitado) se procederá a cambiar inmediatamente.

2.- De ello se notificará en el plazo de tres (3) días hábiles, vía correo electrónico o mensaje WhatsApp al número al cual se solicitó.

3.- MARYLUZ OSORIO SOTO contará con treinta (30) días calendario, posteriores a la notificación, para enviar el cambio al solicitante.

TERCERA: VIGENCIA DEL PROTOCOLO. El cliente cuenta con un plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir de la fecha de recibido, para solicitar el cambio del producto defectuoso o equivoco. Ello debe gestionarlo directamente.

CUARTA: CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS DISTRIBUIDORES Y CLIENTES CON LA EMPRESA: Dirección: CRA 73B 7B 96, BOGOTA DC, COLOMBIA. Horario: 9am a 6pm, de lunes a viernes, TELEFONO 4779398; Correo electrónico: naturlifecolombia@gmail.com; Página web: www.naturlifecolombia.com